

Spécifications Fonctionnelles Générales

La vision fonctionnelle d'ensemble : processus cibles, macro-fonctions, flux, avant tout détail d'écran.

PROJET	
VERSION	
DATE	
AUTEUR	
RÉDIGÉ PAR	MOA / business analyst
DESTINATAIRES	Métier, MOE, chef de projet
STATUT	Brouillon / En relecture / Validé

1 Rappel du contexte et des objectifs

Un résumé du cadrage, pour que le document se lise seul.

- Renvoi vers la note de cadrage et le cahier des charges
- Objectifs fonctionnels visés

2 Périmètre fonctionnel

La liste des domaines couverts et de ceux qui ne le sont pas.

- Domaines et macro-fonctions inclus
- Exclusions et lots ultérieurs
- Découpage en lots ou en versions

3 Processus métier cibles

Le fonctionnement visé, décrit en processus, avec les écarts par rapport à l'existant.

- Schéma de chaque processus cible
- Acteurs et rôles intervenant dans le processus
- Écarts entre processus actuel et cible, et impacts organisationnels

4 Architecture fonctionnelle

Les blocs fonctionnels et leurs relations, indépendamment de la technique.

- Cartographie des blocs fonctionnels
- Responsabilité de chaque bloc
- Interactions entre blocs

5

Macro-fonctions

Chaque fonction majeure décrite en une page maximum.

- Identifiant, intitulé, objectif
 - Entrées, traitements, sorties
 - Acteurs concernés et habilitations
 - Renvoi vers les BUC détaillant les scénarios
-
-

6

Modèle de données fonctionnel

Les objets métier manipulés, leurs relations, leur cycle de vie.

- Entités métier et définitions partagées
 - Relations et cardinalités
 - Cycle de vie et statuts des objets principaux
 - Référentiels et données maîtres, avec le système propriétaire de chaque donnée
-
-

7

Flux et interfaces

Les échanges avec les autres systèmes, vus côté métier.

- Cartographie des flux entrants et sortants
 - Pour chaque flux : source, cible, contenu, fréquence, volumétrie
 - Mode d'échange attendu (fichier, API, temps réel, message)
 - Système de référence en cas de désaccord entre deux sources
-
-

8

Règles de gestion structurantes

Les règles qui conditionnent la conception, pas le catalogue exhaustif.

- Règles numérotées, référençables depuis les SFD et les BUC
 - Règles de calcul, de contrôle, de gestion des rejets
-
-

9

Habilitations et profils

Qui a le droit de faire quoi, au niveau macro.

- Profils utilisateurs cibles
 - Matrice profils / macro-fonctions
-
-

10

Exigences transverses

Les attentes fonctionnelles qui traversent tous les modules.

- Reprise de données : périmètre, antériorité, qualité attendue
 - Reporting et restitutions attendues
 - Archivage, purge, conservation
 - Multilingue, multi-devises, multi-entité si applicable
-
-

11

Matrice de traçabilité

Le lien entre exigences du cahier des charges et macro-fonctions.

- Tableau exigence -> macro-fonction -> lot
 - Exigences non couvertes et justification
-
-

Notes de rédaction

Aide-mémoire. Cette page ne fait pas partie du document livré.

À quoi sert ce document

Les SFG posent la cible fonctionnelle complète à un niveau où elle reste lisible par le métier. Elles répondent à « quelles fonctions, dans quel enchaînement, avec quelles données, échangées avec quels systèmes », sans descendre au champ ni à l'écran. C'est le document qu'on fait valider avant d'engager la charge de rédaction détaillée : une erreur de cible corrigée en SFG coûte une réunion, la même erreur découverte en SFD coûte plusieurs semaines de réécriture.

Quand le produire

- Sur tout projet où le détail fonctionnel représente plus de quelques dizaines de pages.
- Quand plusieurs équipes réalisent des lots différents et doivent partager la même cible.
- Quand le métier doit valider une cible avant que la MOE ne s'engage sur un chiffre.
- Sur un projet d'intégration ou de migration, pour cartographier les flux avant de les spécifier un par un.

Erreurs les plus fréquentes

- Descendre au niveau du champ et de l'écran. Les SFG perdent alors leur fonction de validation rapide, et deviennent des SFD mal structurées.
- Documenter la cible sans documenter l'écart avec l'existant. C'est l'écart qui porte la charge de conduite du changement et de reprise de données.
- Ne pas désigner de système propriétaire pour chaque donnée partagée. Les arbitrages non tranchés en SFG reviennent en production sous forme d'incohérences de données.
- Faire valider les SFG par une seule personne côté métier. Les fonctions transverses ne sont validées que si chaque domaine les a lues.

Référentiel de rattachement

ISO/IEC/IEEE 29148, niveau system requirements

La norme distingue les exigences de niveau système (le quoi d'ensemble) des exigences détaillées. Le couple SFG / SFD, usage français courant, recouvre cette distinction.

Modèle « SFG - Spécifications Fonctionnelles Générales », publié par DataALC.

Version en ligne, commentée : <https://www.dataalc.com/boite-a-outils/templates/sfg/>

Adaptez ce modèle à votre contexte : supprimez les rubriques sans objet plutôt que de les laisser vides.

